



Stichting Incident Management Nederland

SECRETARIAAT

Aanbestedingsreglement 2010 - 2013

Reglement voor uitvoering van de aanbesteding van werkzaamheden in het kader van de eerste berging van motorvoertuigen met een toegestane maximum massa van 3.500 kilogram op Rijkswegen en overige wegen binnen Nederland waarop Incident Management van toepassing is.

Aanbestedingsreglement 2010 - 2013 090617/IWW/iww
's-Gravenhage, 17 juni 2009

Inhoudsopgave

0.	Inleiding	3
0.1	Achtergrond	3
0.2	De betekenis van het aanbestedingsreglement	5
0.3.	Voortijdige beëindiging van bergingsovereenkomsten	5
1.	De opdrachtgever	7
2.	De aan te besteden dienst	8
3.	Rayons en rayonering	9
4.	Deelneming aan de aanbesteding	10
5.	Gunningscriteria, uitsluitingsgronden en gunning	13
6.	Kwaliteitseisen en kwaliteitscontrole	16
7.	Beroepsprocedure en geschillen	18
8.	Planning	21

0. Inleiding

0.1 Achtergrond

Rijkswaterstaat en een groeiend aantal andere wegbeheerders voeren een actief beleid om de invloed van ongevallen op de doorstroming van het verkeer te beperken. Dit beleid staat bekend onder de naam incident management ("IM") en bestaat uit een combinatie van maatregelen die beogen de weg, nadat een incident heeft plaatsgevonden, zo snel mogelijk voor het overige verkeer vrij te maken, één en ander met inachtneming van de verkeersveiligheid, de behartiging van belangen van mogelijke slachtoffers alsmede de beheersing van de ontstane schade. Als incident wordt in het kader van deze aanbesteding aangemerkt elke gebeurtenis (zoals ongeval, pechgeval, afgefallen lading, gestrand voertuig) die de capaciteit van de weg nadelig beïnvloedt of kan beïnvloeden en als zodanig de doorstroming van het verkeer belemmert of kan belemmeren, overkomen aan één of meerdere motorvoertuigen met een toegestane maximum massa ("TMM") van 3.500 kg, uitgezonderd pechgevallen op de vluchtstrook voorzover sprake is van een aanvaardbaar risico ten aanzien van de doorstroming en de veiligheid van het overige verkeer.¹

Op grond van de afgesloten WA-verzekering heeft de automobilist recht op hulpverlening in geval van een ongeval met zijn voertuig. De kosten van deze hulpverlening worden betaald door de autoverzekeraar. Alarmcentrales houden zich in opdracht van deze autoverzekeraars bezig met de coördinatie van de berging van personenvoertuigen die zijn betrokken bij incidenten op de Nederlandse wegen. Voor de uitvoering van de betrokken werkzaamheden maken zij gebruik van de diensten van bergingsbedrijven. De doelstellingen van incident management vragen om samenwerking tussen alarmcentrales bij het contracteren en inschakelen van bergingsbedrijven.

¹ *Beleidsregels Incident Management Rijkswaterstaat, Staatscourant 1999 nummer 89, pagina 6 en nummer 98, pagina 8.*

Politie en wegbeheerders moeten bij constatering van een incident direct een bergingsbedrijf in kunnen schakelen, zonder dat zij behoeven te weten bij welke verzekeraar de bij het incident betrokken voertuigen verzekerd zijn. Om dit te bereiken hebben alle Nederlandse verzekeraars en de voor hen werkzame alarmcentrales het initiatief genomen tot oprichting van de Stichting Incident Management Nederland ("Stichting IMN"). In deze Stichting IMN werken genoemde partijen samen bij de inschakeling van bergingsbedrijven op wegen waarop incident management van toepassing is ("IM-wegen"). Stichting IMN heeft het land verdeeld in werkgebieden ("rayons") en contracteert voor elk rayon namens alle verzekeraars één berger. Stichting IMN heeft bovendien een landelijk meldpunt ingericht waar politie en wegbeheerders incidenten kunnen melden. Dit Landelijk Centraal Meldpunt ("LCM") zorgt daarna voor de onmiddellijke inschakeling van de in het betrokken rayon gecontracteerde berger. Deze aanpak spaart tijd. Bovendien wordt zo vermeden dat bij incidenten waarbij meerdere voertuigen betrokken zijn, verschillende bergingsbedrijven moeten worden ingeschakeld. Dit vereenvoudigt de coördinatie van de bergingswerkzaamheden.

In Stichting IMN participeren alle alarmcentrales die werkzaam zijn voor één of meer Nederlandse schadeverzekeraars. Deze alarmcentrales zijn:

- ANWB
- EuroCross International
- Europ Assistance (waaronder de VerzekeraarsHulpDienst)
- Inter Partner Assistance
- Mondial Assistance
- SOS International
- ZLM Verzekeringen

Stichting IMN wordt bestuurd door vertegenwoordigers van deze alarmcentrales. De ANWB heeft besloten geen zitting te nemen in het bestuur van Stichting IMN, omdat zij zelf een aanbieder is van bergingsdiensten.

Momenteel bereidt Stichting IMN zich voor op de gunning van contracten voor de periode 1 april 2010 - 31 maart 2013. Omdat Stichting IMN een samenwerkingsverband is van een groot aantal marktpartijen, is voor de selectie en contractering van bergingsbedrijven gekozen voor een openbare en transparante aanbestedingsprocedure. De selectie van bergingsbedrijven vindt plaats op basis van een proces van openbare aanbesteding. Dat betekent dat gunning het resultaat is van een zorgvuldige en objectieve procedure. Het betekent ook dat inschrijving niet is voorbehouden aan bergingsbedrijven die nu contractpartij van Stichting IMN zijn, maar open staat voor elk gekwalificeerd bergingsbedrijf. De regels van die aanbestedingsprocedure liggen vast in een aanbestedingsreglement. Dit reglement is vervat in voorliggend document.

0.2 De betekenis van het aanbestedingsreglement

In voorliggend document wordt de aanbestedingsprocedure beschreven die Stichting IMN hanteert om de gunning van de *Bergingsovereenkomst Stichting IMN 2010 - 2013* (hierna "*Bergingsovereenkomst*") te structureren.² Het document legt de spelregels van het aanbestedingsproces vast. Het aanbestedingsreglement moet worden gelezen in samenhang met enkele andere documenten, met welke het één geheel vormt:

- beroepsreglement
- bergingsovereenkomst
- kwaliteitseisen voor bergingsbedrijven
- landelijke rayonindeling
- offerteformulier

In het vervolg zal waar nodig naar deze documenten worden verwezen. Zij worden ook wel collectief aangeduid met de verzamelnaam *aanbestedingsstukken*. Waar de tekst van het aanbestedingsreglement zou afwijken van de tekst van één van de bijbehorende documenten, prevaleert de tekst van dat bijbehorende document. Dit reglement en alle bijbehorende stukken worden door Stichting IMN gepubliceerd op de internetpagina www.stichtingimn.nl/aanbesteding 2010-2013.

De aanbestedingsstukken bevatten talrijke wijzigingen en aanpassingen ten opzichte van de stukken die bij eerdere aanbestedingsrondes door Stichting IMN zijn gebruikt. Stichting IMN waarschuwt bergingsbedrijven dat zij de aanbestedingsstukken zorgvuldig dienen te lezen en niet kunnen vertrouwen op hun ervaring met of kennis van stukken uit eerdere aanbestedingsrondes.

0.3 Voortijdige beëindiging van bergingsovereenkomsten

Het is mogelijk dat bergingsovereenkomsten worden beëindigd voordat de contracttermijn is verstreken. Rayons die als gevolg daarvan vrijkomen zullen door Stichting IMN onderhands worden gegund. Stichting IMN zal zich bij de keuze van een andere aanbieder in beginsel richten op de geldige aanbiedingen die zij tijdens de aanbestedingsprocedure van andere aanbieders voor de betrokken rayons heeft ontvangen. Voor deze rayons wordt dus geen tussentijdse aanbesteding georganiseerd, tenzij het Bestuur van Stichting IMN anders beslist.

² Stichting IMN, *Bergingsovereenkomst Stichting IMN 2010 - 2013*, 's-Gravenhage, 1 april 2009.

Op grond van de *Bergingsovereenkomst* heeft Stichting IMN in bepaalde gevallen het recht om de overeenkomst voortijdig te beëindigen. In geen geval is Stichting IMN verplicht om van dat recht gebruik te maken, ook niet jegens een bergingsbedrijf dat op het desbetreffende rayon had ingeschreven en waaraan dat rayon niet is gegund. Evenmin mag een bergingsbedrijf erop rekenen dat Stichting IMN zal afzien van het gebruik van een haar toekomend recht om de overeenkomst te beëindigen, omdat Stichting IMN tegenover een ander bedrijf ervan afziet van dat recht gebruik te maken.

1. De opdrachtgever

Opdrachtgever van de bergingswerkzaamheden is Stichting IMN. Stichting IMN treedt daarbij mede op namens de bij Stichting IMN aangesloten alarmcentrales, te weten: ANWB, EuroCross International, Europ Assistance, Inter Partner Assistance, Mondial Assistance, SOS International en ZLM Verzekeringen. De contractpartijen van Stichting IMN krijgen dus ook een contractuele relatie met de bij Stichting IMN aangesloten alarmcentrales.

Dit betekent dat alle spoedeisende bergingswerkzaamheden (de zogenaamde "eerste berging") op IM-wegen die in opdracht van de genoemde alarmcentrales worden uitgevoerd door de *Bergingsovereenkomst* worden gedekt. Indien andere alarmcentrales zich na het moment van in werking treden van de bergingsovereenkomsten bij Stichting IMN aansluiten, gelden voor hen dezelfde rechten en verplichtingen als voor de reeds aangesloten alarmcentrales. Dit betekent dat vanaf het moment van hun toetreding ook het door die alarmcentrales gecoördineerde bergingswerk onder de werkingssfeer valt van de gesloten *Bergingsovereenkomst*.

Na in werking treden van de bergingsovereenkomsten zal Stichting IMN namens de deelnemende alarmcentrales optreden als opdrachtgever voor bergingsopdrachten op IM-wegen. De alarmcentrale namens welke Stichting IMN in iedere individuele bergingsopdracht optreedt is de formele opdrachtgever en tevens het factuuradres voor de in rekening te brengen kosten.

2. De aan te besteden dienst

Het object van de aanbesteding zijn contracten met een looptijd van drie jaar die aan één bedrijf met uitsluiting van derden het recht en de verplichting geven om op de IM-wegen in een bepaald werkgebied(rayon) op te treden als berger van voertuigen die zijn betrokken bij een incident. In het rayon waarop de *Bergingsovereenkomst* betrekking heeft, zullen bergingen van personenvoertuigen die zijn betrokken bij een incident aan het geselecteerde bergingsbedrijf worden opgedragen.

De contracten hebben uitsluitend betrekking op werkzaamheden in het kader van de zogenaamde eerste berging van personenvoertuigen. Hieronder wordt het volgende verstaan:

- het op de plaats van het incident bergen van de daarbij betrokken voertuigen,
- het afvoeren van die voertuigen naar een veilige plaats,
- onder veilige plaats wordt verstaan de door de opdrachtgever opgegeven bestemming, indien die bestemming zich op niet meer dan 25 kilometer afstand van de plaats van het incident bevindt (afstand gemeten over de weg),
- indien de bestemming meer dan 25 kilometer verwijderd is van de plaats van het incident, geldt het opslagterrein van het bergingsbedrijf als veilige plaats.

Het onderscheid tussen eerste berging en doortransport is een essentieel element van de procedure. Dit betekent dat bergingsbedrijven zich bij gunning van een rayon verplichten om volledige medewerking te verlenen aan het doortransport door derden van voertuigen die door hen in het kader van de eerste berging op het eigen terrein zijn opgeslagen.

3. Rayons en rayonering

Voor het doel van de aanbesteding is Nederland verdeeld in ruim 200 werkgebieden of rayons. Deze rayons zijn in de *Landelijke Rayonindeling 2010 - 2013*³ (hierna "*Rayonindeling*") beschreven in termen van een op hectometerniveau gespecificeerde lijst met wegvakken voor elk rayon. Waar geen hectometrering beschikbaar is, zijn wegvakken beschreven door vermelding van kruisende wegen. De beschrijving van rayons in de *Rayonindeling* wordt geïllustreerd op de door Stichting IMN op haar website gepubliceerde *Rayonkaart* waar rayons als gebieden op de kaart van Nederland zijn ingetekend. Waar *Rayonindeling* en *Rayonkaart* elkaar tegenspreken, prevaleert de *Rayonindeling*. Op de kaart staan ook rayons waarin zich op het moment van de aanbesteding geen IM-wegen bevinden.

Elk rayon bestaat uitsluitend uit IM-wegen. Het is mogelijk dat gedurende de looptijd van de *Bergingsovereenkomst* de betrokken wegbeheerders incident management van toepassing verklaren op één of meer wegen die op het moment van publicatie van de aanbestedingsstukken nog geen IM-wegen waren. Het kan dus gebeuren dat rayons na het moment van gunning worden uitgebreid met nieuwe IM-wegen. Stichting IMN is vrij om nieuwe IM-wegen naar eigen inzicht in rayons in te delen. In het algemeen zal Stichting IMN daarbij de *Rayonkaart*, waarop de locatie van rayons geografisch is geïllustreerd als leidraad gebruiken. Stichting IMN kan echter te allen tijde van deze kaart afwijken. Aan de plaats van de op de kaart getekende rayongrenzen kunnen geen rechten worden ontleend.

Ieder rayon wordt afzonderlijk aanbesteed. Geïnteresseerde bedrijven kunnen op meerdere rayons tegelijk inschrijven. De selectie van een bedrijf gebeurt op het niveau van een individueel rayon. Dat betekent dat de afweging aan welk bedrijf een bepaald rayon wordt gegund, in elk rayon apart plaatsvindt op basis van de voor dat rayon voorliggende offertes.

³ Stichting IMN, *Landelijke Rayonindeling 2010 - 2013, situatie per 1 april 2010*. 's-Gravenhage, 1 april 2009.

4. Deelneming aan de aanbesteding

Het staat aan alle bergingsbedrijven vrij om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure. Zij kunnen dit doen door zich via de internetpagina www.stichtingimn.nl/aanbesteding 2010-2013 te voorzien van de aanbestedingsstukken. Feitelijke inschrijving vindt plaats door invulling en ondertekening van het offerteformulier dat uiterlijk op 1 juli 2009 per post zal worden verstuurd aan alle bij Stichting IMN bekende bergingsbedrijven. Dit zijn alle huidige en voormalige contractpartijen van Stichting IMN en de bij haar aangesloten alarmcentrales alsmede alle andere bedrijven die zich voor de genoemde datum als geïnteresseerde partij bij Stichting IMN aanmelden. Om in behandeling te kunnen worden genomen, moeten offertes voldoen aan de volgende eisen:

- A Offertes dienen door individuele bedrijven te worden ingediend. Dit betekent dat er één bedrijf is dat voor de offerte tekent en daarmee verantwoordelijkheid aanvaardt voor die offerte en voor naleving van de *Bergingsovereenkomst* in het geval van gunning van het rayon. Offertes door combinaties van bedrijven worden niet in behandeling genomen. Onder combinaties van bedrijven worden ook, maar niet uitsluitend, rechtspersonen verstaan die zijn of worden opgericht of worden gebruikt door meerdere bedrijven om gezamenlijk een offerte uit te brengen.
- B Op het offerteformulier dienen alle gevraagde standaardtarieven goed leesbaar in euro's te worden ingevuld. Ook dienen de rayonnummers te worden gebruikt die staan vermeld in de *Rayonindeling* of op de *Rayonkaart*. Er kan worden geoffreerd op rayons die wel op de kaart staan, maar niet in de *Rayonindeling*. Dit zijn rayons waarin op het moment van aanbesteding nog geen IM-wegen gelegen zijn.
- C Een geldig uittreksel uit het *Handelsregister* van de Kamer van Koophandel dient te worden bijgevoegd. Verder dient het formulier te worden voorzien van een datum en handtekening van de blijkens het uittreksel vertegenwoordigingsbevoegde per-

soon (of personen, indien zij slechts gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn). Formulieren die niet aan deze eisen voldoen, worden niet in behandeling genomen. Door de aanbieder eigenmachtig op het offerteformulier toegevoegde aanvullingen of voorbehouden, maken het formulier ongeldig.

- D Bij het offerteformulier moet een separate opgave worden gevoegd waarop het (de) adres(-sen) staat/staan vermeld van de vestiging(-en) van het bergingsbedrijf. Onder vestiging wordt in dit verband verstaan een bedrijfspand annex -terrein dat voldoet aan de door Stichting IMN gestelde kwaliteitseisen en daardoor in beschouwing genomen kan worden voor de bepaling van de geschiktheid van het bedrijf voor het doen van een aanbieding op het (de) geoffreerde rayon(s) (zie hierna hoofdstuk 5).
- E Bij het offerteformulier dient te worden gevoegd een kwaliteitscertificaat (of een verklaring als beschreven in Hoofdstuk 6) dat aantoont dat het bedrijf op alle in de offerte vermelde vestigingen voldoet aan de door Stichting IMN gestelde kwaliteitseisen. Met nadruk zij vermeld dat offertes zonder bijbehorend certificaat (of verklaring) niet in behandeling worden genomen.
- F De offererende partij dient voor de uiterste inleverdatum van de offerte op bankrekening 632697245 van Stichting IMN te Den Haag een vergoeding voor inschrijfkosten over te maken ten bedrage van € 178,50 (inclusief BTW). Het gaat om een vast bedrag per bedrijf dat onafhankelijk is van het aantal rayons waarop wordt aangeboden. Stichting IMN zal na ontvangst aan de betrokkene een factuur toezenden. Inschrijfgelden worden niet geretourneerd in geval van afwijzing van een offerte. Stichting IMN accepteert geen contante betalingen.
- G Documenten en betaling dienen uiterlijk op 31 juli 2009 door Stichting IMN te zijn ontvangen.

Op een offerteformulier kan een onbeperkt aantal rayons worden opgegeven waarop de offerte betrekking heeft. De geoffreerde tarieven op een formulier waarop meer dan één rayonnummer is ingevuld, worden geacht voor elk rayon afzonderlijk van toepassing te zijn. Als partijen specifieke tarieven voor specifieke rayons willen offeren, kunnen zij dit doen door voor elk afzonderlijk rayon een afzonderlijk offerteformulier in te vullen. Als bedrijven op verschillende offerteformulieren uiteenlopende tarieven bieden voor hetzelfde rayon, geldt alleen het laagst aangeboden tarief als toepasselijk voor de beoordeling.

Ondertekening en inzending van een of meer offerteformulieren betekent dat het inzendende bedrijf:

- verklaart te beschikken over alle informatie die nodig is om verantwoord offerte uit te brengen,
- de in de *Rayonindeling* gemaakte indeling in werkgebieden accepteert,
- het aanbestedingsreglement en de daarin genoemde spelregels aanvaardt,
- verklaart zijn aanbieding gestand te doen tot en met 31 maart 2010,
- de voorwaarden van de *Bergingsovereenkomst* in het geval van gunning van één of meer rayons zonder voorbehoud aanvaardt,
- verklaart te voldoen aan de kwaliteitseisen die zijn beschreven in de lijst van kwaliteitseisen voor bergingsbedrijven,
- instemt met de spelregels die het *Beroepsreglement Aanbesteding 2010 - 2013*⁴ (hierna: "*Beroepsreglement*", zie verder Hoofdstuk 7) formuleert ten aanzien van de beroepsprocedure,
- accepteert dat de uitspraak van de Commissie van Beroep een bindend advies vormt waaraan alle partijen die aan de beroepsprocedure hebben deelgenomen, zijn gebonden,
- zich zal onthouden van het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de eerste berging van voertuigen, zoals gedefinieerd in de *Bergingsovereenkomst*, in rayons die niet aan het betrokken bedrijf zijn gegund,
- accepteert dat, als hij wil opkomen tegen een gunningsbesluit, een besluit tot afwijzing van een offerte of een ander besluit van Stichting IMN als bedoeld in het *Beroepsreglement*, hij dat in eerste instantie uitsluitend kan doen bij de Commissie van Beroep van Stichting IMN,
- accepteert dat, na de uitspraak van de Commissie van Beroep, geschillen over de aanbestedingsronde 2010 - 2013 uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam,
- accepteert dat (kort geding-) procedures tegen Stichting IMN met betrekking tot een gunningsbesluit, een besluit tot afwijzing van een offerte of een ander besluit van Stichting IMN als bedoeld in het *Beroepsreglement*, niet later aanhangig kunnen worden gemaakt dan ten hoogste vier weken na de dagtekening van het besluit waartegen het geding zich richt, op straffe van verval van de rechten van het betrokken bedrijf ten aanzien van gunning,
- accepteert dat juridische procedures met het oog op schadevergoeding verband houdende met een door Stichting IMN genomen gunningsbesluit dan wel een besluit tot afwijzing van een offerte dan wel een ander besluit van Stichting IMN als bedoeld in het *Beroepsreglement*, op zijn laatst op 30 juni 2010 aanhangig kunnen worden gemaakt, op straffe van verval van een eventueel recht op schadevergoeding.

⁴ Stichting IMN, *Beroepsreglement Aanbesteding 2010 - 2013*, 's-Gravenhage, 1 april 2009.

5. Gunningscriteria, uitsluitingsgronden en gunning

Gunning van één of meer rayons aan een bergingsbedrijf is alleen mogelijk als het betrokken bedrijf aan drie basisvoorwaarden voldoet:

- A Een correct ingevuld offerteformulier voor het (de) betrokken rayon(s) is uiterlijk op 31 juli 2009 ontvangen op het kantoor van Stichting IMN,
- B Het bedrijf beschikt over een bedrijfsvestiging die voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en die is gelegen op een afstand van maximaal dertig kilometer (volgens de plannerinstelling "kortste route") van het meest afgelegen punt op de IM-wegen in het (de) rayon(s) waarop wordt aangeboden (dit wordt door Stichting IMN vastgesteld op basis van de lokatie van de vestiging, de *Landelijke Rayonindeling 2010 - 2013, situatie per 1 april 2010* en de routeplanner *Easytravel Pro 7.0 Europa* van Falkplan.
- C Er is als bijlage bij de offerte een geldig kwaliteitscertificaat ingediend (of een verklaring als bedoeld in Hoofdstuk 6) dat aantoont dat het bedrijf voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en wel voor alle vestigingen die bepalend kunnen zijn voor de toewijzing van één of meer rayons.

Als aan deze eisen wordt voldaan, is het bepalende gunningcriterium het gewogen gemiddelde van de door het bergingsbedrijf geoffreerde prijzen. Weging van de verschillende tarieven vindt plaats op basis van de volgende wegingsfactoren: A1 40%, A2 40%, C 15%, D 5%. De tarieven B1 en B2 worden vastgesteld door de tarieven voor A1 en A2 elk met 25% te verhogen, met dien verstande dat het tarief B1 gelijk is aan het tarief A1 vermeerderd met 25% en het tarief B2 gelijk is aan het tarief A2 vermeerderd met 25%. In principe wordt een rayon gegund aan de aanbieder die de laagste tarieven aanbiedt. Op die regel bestaan twee uitzonderingen:

- D De gunning van meer rayons aan één bedrijf of één groep van bedrijven is gebonden aan een maximum en wel zodanig dat één bedrijf of één groep van bedrijven in het

totale werkpakket van Stichting IMN (op het moment van gunning) geen groter aandeel kan verwerven dan 20%. Dit aandeel zal worden bepaald op basis van de aantallen uitgevoerde bergingen in elk rayon in 2008⁵. Als toepassing van de normale gunningsprocedure zou leiden tot meer rayons dan dit criterium toelaat, zal Stichting IMN net zoveel rayons aan andere bedrijven toewijzen tot het gestelde maximum van 20% niet meer wordt overschreden. De rangorde waarin rayons aan andere bedrijven worden toegewezen, zal worden bepaald door het prijsverschil tussen de winnende en de tweede aanbieding, met dien verstande dat het rayon waarin het verschil het kleinst is het eerste is dat aan de tweede aanbieder zal worden toegewezen, en zo verder. Voor toepassing van deze regeling wordt onder "één bedrijf" verstaan: (i) één natuurlijke persoon, (ii) één rechtspersoon en/of (iii) één vennootschap en onder "één groep van bedrijven": (i) een rechtspersoon en zijn dochtermaatschappijen in de zin van artikel 2:24a *Burgerlijk Wetboek*, (ii) een groep in de zin van artikel 2:24b *Burgerlijk Wetboek*, (iii) een rechtspersoon of vennootschap en zijn/haar deelnemingen in de zin van artikel 2:24c *Burgerlijk Wetboek* en/of (iv) een groep van natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen die blijkens hun handelsna(a)m(en) als één groep aan het economisch verkeer deelneemt.

- E Bedrijven kunnen van gunning worden uitgesloten op basis van in het verleden gebleken gebrek aan dienstverlening en/of commerciële betrouwbaarheid jegens Stichting IMN, jegens één of meer van de bij Stichting IMN aangesloten alarmcentrales of jegens gestrande reizigers. Als van deze uitsluitingsgrond gebruik wordt gemaakt, geldt dat voor alle door het betrokken bedrijf uitgebrachte offertes. Toepassing van deze uitsluitingsgrond wordt in het betrokken besluit zo gemotiveerd dat het oordeel van Stichting IMN door de betrokken aanbieder ter toetsing aan de Commissie van Beroep kan worden voorgelegd. Ontbinding van de *Bergingsovereenkomst* in de contractperiode 2007 - 2010 geldt niet automatisch als uitsluitingsgrond voor het daarbij betrokken bedrijf.

Als in een bepaald rayon alleen aanbiedingen worden ontvangen van bedrijven die ofwel niet aan voorwaarde B ofwel niet aan voorwaarde C voldoen, dan vindt gunning plaats aan een bedrijf dat wel aan voorwaarde C voldoet en dat van de aanbieders die aan die voorwaarde voldoen de laagste prijs heeft geboden. Als in een rayon alleen aanbiedingen worden ontvangen van bedrijven die niet aan voorwaarde C voldoen, vindt gunning plaats aan het bedrijf met de laagste prijs. De *Bergingsovereenkomst* gesloten met een bedrijf dat voor het gegunde rayon niet aan voorwaarde B en/of C voldoet, kan door Stichting IMN te allen tijde worden beëindigd, met name als zich alsnog een partij bij Stichting IMN aandient die

⁵ Gegevens over het aantal door Stichting IMN doorgegeven meldingen per rayon in 2008 zijn gepubliceerd op de website www.stichting.imn.nl in het document *Meldingen per rayon in 2008 (update 13-5-2008)*.

wel aan deze voorwaarde(n) voldoet en bereid is de verplichtingen uit hoofde van de *BerGINGsovereenkomst* in het betrokken rayon op zich te nemen. Gunning aan een bedrijf dat niet aan voorwaarde B voldoet, brengt geen verandering in de contractuele verplichtingen met betrekking tot de behalen aanrijdtijd.

Op basis van genoemde principes selecteert Stichting IMN voor elk rayon het bedrijf dat de gunstigste aanbieding heeft gedaan en neemt op basis van die selectie een voorlopig gunningsbesluit. Stichting IMN behoudt zich het recht voor om met dit bedrijf in onderhandeling te treden over geboden tarieven. Dit geldt in het bijzonder voor rayons waarvoor slechts één geldige aanbieding is ontvangen. De door Stichting IMN genomen voorlopige gunningsbesluiten worden uiterlijk op 1 oktober 2009 per aangetekende brief bekend gemaakt aan de bedrijven die offerte hebben uitgebracht. In deze brief wordt het besluit van Stichting IMN gemotiveerd, onder verwijzing naar een of meer van de hierboven genoemde gunningscriteria of uitsluitingsgronden. Indien de aanbieding van een bedrijf op één of meer rayons wordt afgewezen, zal de brief waarin dit wordt medegedeeld het betrokken bedrijf attenderen op de mogelijkheid om tegen dat besluit in beroep te gaan.

Het voorlopige gunningsbesluit wordt genomen onder het voorbehoud van een door de Commissie van Beroep te nemen besluit inzake beroep dat mogelijk door andere belanghebbenden tegen het voorlopige besluit wordt ingesteld. Definitieve gunningsbesluiten worden verzonden nadat is gebleken dat het besluit van de Commissie van Beroep inzake eventueel ingesteld beroep niet leidt tot wijziging of intrekking van het door Stichting IMN genomen voorlopige besluit.

Indien geen beroep is ingesteld tegen een voorlopig gunningsbesluit met betrekking tot een bepaald rayon of indien de Commissie van Beroep een ingesteld beroep niet-ontvankelijk of ongegrond verklaart, dan wordt het voorlopige gunningsbesluit per 1 februari 2010 automatisch omgezet in een definitief gunningsbesluit. Indien de Commissie van Beroep een ingesteld beroep gegrond verklaart, zal het voorlopige gunningsbesluit zo spoedig mogelijk na de bekendmaking van die uitspraak worden gewijzigd of ingetrokken. Stichting IMN zal alsdan de voor het desbetreffende rayon resterende offertes opnieuw beoordelen en overgaan tot selectie van de dan gunstigste aanbieding. Dit tweede gunningsbesluit wordt uiterlijk op 1 februari 2010 in een aangetekende brief aan de belanghebbenden bekend gemaakt. Tegen een gunningsbesluit in tweede instantie is geen beroep bij de Commissie van Beroep mogelijk.

6. Kwaliteitseisen en kwaliteitscontrole

Stichting IMN heeft kwaliteitseisen opgesteld⁶ waaraan contractanten moeten voldoen. Het gaat deels om eisen met betrekking tot de bedrijfsvoering en dienstverlening en deels om eisen aan de technische uitrusting van elke vestiging van het bedrijf. Het invullen, ondertekenen en opsturen van een offerteformulier betekent dat een bedrijf verklaart deze eisen te kennen en tevens verklaart aan de eisen te voldoen.

Bovendien moet de onderneming bij de offerte een Certificaat voegen dat aantoont dat alle in de offerte genoemde vestigingen voldoen aan de door Stichting IMN voor de contractperiode 2010 - 2013 gestelde kwaliteitseisen. Het vereiste Certificaat moet zijn verleend door een onderneming of combinatie van ondernemingen welke door de Raad voor Accreditatie is geaccrediteerd voor het uitvoeren van inspecties (ISO/IEC 17020) op het gebied van bergingsvoertuigen en/of bergingsmaterieel én voor het uitvoeren van certificaties (ISO 17021) voor het werkgebied 31 (transport, opslag en communicatie).⁷

In plaats van een Certificaat kan bij de offerte ook een Verklaring worden gevoegd die aantoont dat de bergingsonderneming voldoet aan alle gestelde kwaliteitseisen met uitzondering van eis 3E (over GPS-apparatuur). Deze Verklaring dient te voldoen aan dezelfde vormvereisten en andere eisen die gelden voor het Certificaat (*Kwaliteitseisen 2010 - 2013*: eisen 5B tot en met 5H), met dien verstande dat de titel niet *Certificaat* dient te zijn, maar *Verklaring* en dat uitdrukkelijk wordt vermeld dat niet wordt voldaan aan eis 3E aangaande de GPS-apparatuur in bergingsvoertuigen.

⁶ Stichting IMN, *Kwaliteitseisen voor bergingsondernemingen. Bijlage bij de Bergingsovereenkomst Stichting IMN 2010 - 2013*. 's-Gravenhage, 1 april 2009.

⁷ De termen "bergingsmaterieel" en/of "bergingsvoertuigen" (voor inspectie-bedrijven) en het werkveld 31 (voor certificerende instellingen) moeten expliciet zijn vermeld in de op de website van de Raad van Accreditatie opgegeven *scope* van de accreditatie van de instelling die het certificaat afgeeft. Accreditaties door de erkende accreditatie-lichamen in andere landen van de Europese Unie worden door Stichting IMN gelijkgesteld aan accreditatie door de Raad van Accreditatie.

Bedrijven die hun offerte vergezeld hebben doen gaan van genoemde *Verklaring* in plaats van een *Certificaat* en aan welke voorlopige gunning plaatsvindt van één of meer rayons, dienen maximaal drie maanden na de voorlopige gunning en in ieder geval vier weken voor de inwerkingtreding van de overeenkomst aan de Stichting IMN een copie te sturen van een (volledig) Certificaat. Gebeurt dit niet dan wordt de voorlopige gunning alsnog ingetrokken en de offerte afgewezen.

Certificaten en Verklaringen die niet op genoemde kwaliteitseisen zijn gebaseerd, alsmede Certificaten en Verklaringen die zijn verleend dan wel afgegeven door instellingen die niet over de vereiste accreditaties beschikken, worden niet geaccepteerd. De kosten die de certificerende instelling in rekening brengt voor uitvoering van de controlewerkzaamheden zijn voor rekening van het bergingsbedrijf. Bergingsbedrijven waaraan één of meer rayons worden gegund, dienen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst met Stichting IMN te beschikken over een Certificaat, niet ouder dan twee jaar, dat aantoont dat zij aan alle door Stichting IMN gestelde kwaliteitseisen voldoen.

Stichting IMN heeft tijdens de aanbestedingsprocedure, maar ook na gunning, het recht om de rechtmatigheid van een Certificaat of Verklaring te laten toetsen door een door haar aan te wijzen Certificerende Instelling. Als deze toetsing uitwijst dat het Certificaat of de Verklaring ten onrechte is verstrekt, wordt de bergingsonderneming hiervan schriftelijk in kennis gesteld. De bergingsonderneming heeft dan, te rekenen vanaf de dagtekening van kennisgeving, een maand de tijd om alsnog een rechtmatig certificaat of rechtmatige verklaring over te leggen. Gebeurt dit niet, dan wordt de offerte als ongeldig terzijde gelegd.

7. Beroepsprocedure en geschillen

Bedrijven die bericht ontvangen over het afwijzen van één of meer van hun aanbiedingen kunnen tegen die afwijzing in beroep gaan. Het *Beroepsreglement* dat de beroepsprocedure beheerst is opgenomen in de aanbestedingsstukken.⁸ De Commissie van Beroep wordt gevormd door een onafhankelijke en deskundige jurist. De Commissie wordt inhoudelijk ondersteund door een secretaris. Administratieve en logistieke ondersteuning wordt geleverd door het secretariaat van Stichting IMN.

Beroepschriften moeten voldoen aan de eisen die het reglement stelt en moeten uiterlijk op 1 november 2009 zijn ontvangen op kantoor van Stichting IMN. Als bedrijven in beroep willen gaan tegen afwijzingsbesluiten voor meerdere rayons, moeten zij dit doen door het indienen van afzonderlijke beroepschriften. Voor ieder afzonderlijk rayon moet dus een afzonderlijk beroepschrift worden ingediend.

Beroepschriften die niet voldoen aan de in het *Beroepsreglement* gestelde eisen of die niet tijdig worden ingediend, worden door de Commissie van Beroep niet-ontvankelijk verklaard. Beroepszaken worden, tenzij in het beroepschrift om een hoorzitting wordt gevraagd, schriftelijk afgedaan. Dit betekent dat alle belanghebbenden bij een bepaalde beroepszaak (met uitzondering van de appelland) een afschrift ontvangen van het beroepschrift en worden uitgenodigd hun zienswijze schriftelijk kenbaar te maken. Als belanghebbenden bij een beroepszaak gelden alle bedrijven die zich hebben ingeschreven in het betrokken rayon, alsmede Stichting IMN. Alle belanghebbenden (opnieuw met uitzondering van de appelland) kunnen binnen twee weken na de datum van dagtekening van de brief waarbij het beroepschrift aan hen is verstuurd, hun zienswijze kenbaar te maken.

⁸ Stichting IMN, *Beroepsreglement Aanbesteding 2010 - 2013*, 's-Gravenhage, 1 april 2009.

De Commissie van Beroep krijgt de beschikking over het volledige dossier aangaande het rayon waarop een beroepschrift betrekking heeft. De uitspraak van de Commissie van Beroep behelst een bindend advies over de geldigheid van het betrokken voorlopige gunningsbesluit. Dit advies is bindend voor alle partijen die aan de procedure voor de Commissie van Beroep hebben deelgenomen. Als de Commissie van Beroep Stichting IMN adviseert om een voorlopig gunningsbesluit in te trekken, zal zij zich onthouden van gelijktijdige adviezen of suggesties over de gunning van het betrokken rayon. De inhoud van een tweede besluit tot gunning is een zaak van het bestuur van Stichting IMN, die daarbij wel gehouden is het advies van de Commissie van Beroep in acht te nemen.

Na ontvangst van de uitspraken van de Commissie van Beroep zal Stichting IMN aan alle bedrijven, die op de betrokken rayons hebben ingeschreven, de uitspraak op het beroep schriftelijk bekend maken. Deze schriftelijke mededeling is tevens een definitief gunnings- of afwijzingsbesluit, met dien verstande dat vernietiging van een voorlopig gunningsbesluit tot gevolg heeft dat Stichting IMN een tweede besluit tot gunning van het betrokken rayon zal nemen.

Appellanten kunnen in het beroepschrift vragen om mondelinge behandeling van hun beroepszaak. In dat geval worden de appellant en de belanghebbenden door de Commissie van Beroep opgeroepen om te verschijnen in een hoorzitting. Aan deze procedure zijn voor de appellant kosten verbonden ten bedrage van € 250,00 (inclusief BTW: € 297,50). Verzoeken tot mondelinge behandeling van een beroepschrift worden alleen in behandeling genomen als het genoemde bedrag uiterlijk op 1 november 2009 is bijgeschreven op bankrekening nummer 63.26.97.245 van Stichting IMN. Voor beroepschriften die schriftelijk worden afgedaan geldt een vereiste bijdrage in de kosten van € 89,25 (inclusief BTW). Ook deze bijdrage dient uiterlijk op 1 november 2009 te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Stichting IMN. Stichting IMN accepteert geen contante betalingen.

Geschillen over een gunningsbesluit, een besluit tot afwijzing van een offerte of een ander besluit van Stichting IMN als bedoeld in het *Beroepsreglement*, kunnen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de Commissie van Beroep. Na de uitspraak van de Commissie van Beroep kunnen geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Een geschil over een gunningsbesluit, een besluit tot afwijzing van een offerte of een ander besluit van Stichting IMN als bedoeld in het *Beroepsreglement*, kan niet later aanhangig worden gemaakt dan ten hoogste vier weken na de dagtekening van het besluit waartegen het geding zich richt, op straffe van verval van de rechten van het betrokken bedrijf ten aanzien van gunning. Een juridische procedure met het oog op schadevergoeding verband houdende met een door Stichting IMN genomen gunningsbesluit dan wel een besluit tot afwijzing van een offerte dan wel een ander besluit als bedoeld in

het *Beroepsreglement* van Stichting IMN kan bovendien op zijn laatst op 1 juli 2010 ahangig worden gemaakt, op straffe van verval van een eventueel recht op schadevergoeding.

8. Planning

Voor de aanbestedingsprocedure geldt de volgende tijdsplanning (de data zijn uitersten)

1.	Publicatie aanbestedingsdocumenten op internet	010409
	<ul style="list-style-type: none">• aanbestedingsreglement• beroepsreglement• bergingsovereenkomst• kwaliteitseisen• rayonindeling	
2.	Oproep tot deelneming	010709
	<ul style="list-style-type: none">• verzending offerteformulier naar huidige contractpartijen en andere als bergingsbedrijf bekende partijen	
3.	Uiterste ontvangstdatum offertes	310709
4.	Gunningsvergadering	010909
5.	Bekendmaking voorlopige gunningsbesluiten	011009
6.	Sluitingstermijn beroepschriften	011109
7.	Bekendmaking uitspraken beroepscommissie	010210
	<ul style="list-style-type: none">• en bijbehorende nieuwe gunningsbesluiten Stichting IMN	
8.	Inwerkingtreding <i>Bergingsovereenkomst</i>	010410