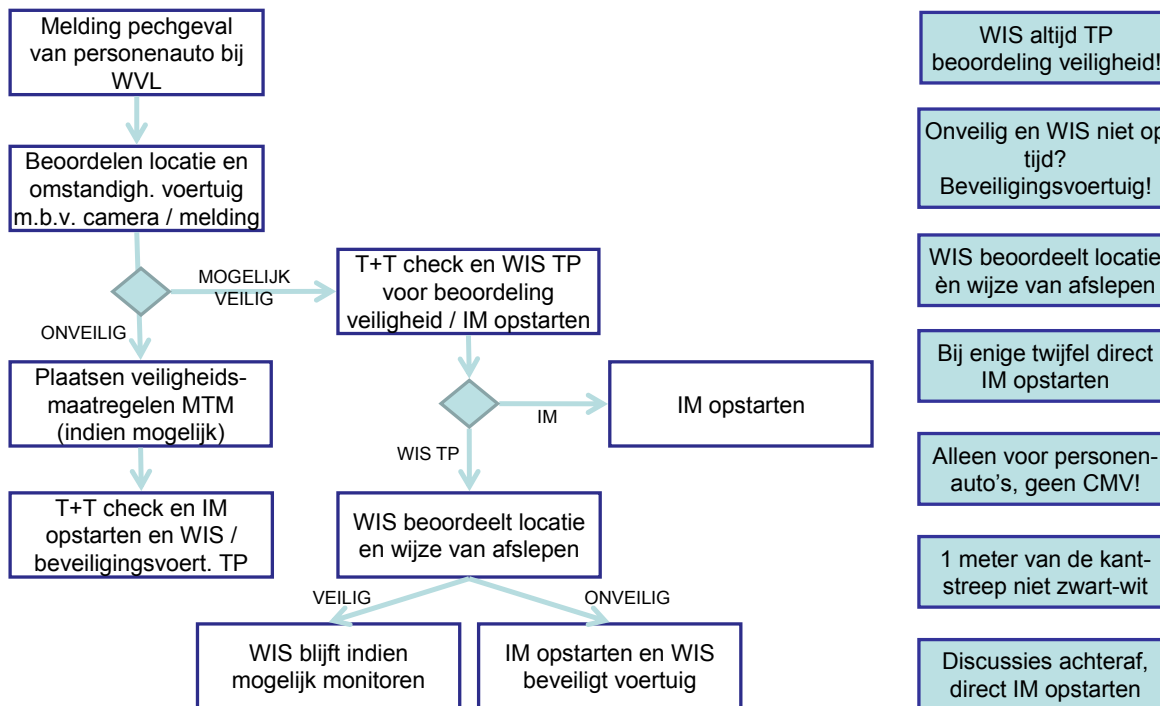


KORTE INSTRUCIEKAART

Pechmeldingen van personenauto's (LCM)



- Indien de WV constateert dat het voertuig op een veilige locatie staat en geen probleem oplevert voor de doorstroming dan dient er altijd een WIS ter plaatse gestuurd te worden om te beoordelen of dit ter plaatse ook daadwerkelijk zo is.
- Indien de WIS niet op tijd ter plaatse kan zijn dan wordt direct IM opgestart en wordt bij een onveilige situatie direct de procedure 'inzet extra bergingsvoertuigen als beveiliging' toegepast zodat direct een verzoek aan LCM wordt gedaan om een tweede bergingsvoertuig als beveiligingsvoertuig in te zetten. Indien de situatie als mogelijk veilig is ingeschat dan kan op aanvraag van de berger tp een beveiligingsvoertuig ingezet worden.
- Indien de WIS wel op tijd ter plaatse kan zijn dan beoordeelt de WIS of:
 - De locatie van het voertuig een gevaar oplevert;
 - De locatie van het voertuig een probleem oplevert voor de doorstroming;
 - De wijze van afslepen acceptabel is (door in gesprek te gaan met bestuurder).
- **Indien de locatie en/of wijze van afslepen van het pechvoertuig onveilig is of een probleem oplevert voor de doorstroming dan wordt direct IM opgestart.**
- De instructies gelden alleen voor pechverplaatsingen voor PERSONENAUTO'S. Voor vrachtwagens (CMV) blijft het proces zoals het is.
- Het is een misverstand om te denken dat alles buiten de 1 meter van de kantstreep niet meer IM is of niet door RWS opgepakt hoeft te worden.
- Discussies over wat wel en niet veilig is worden altijd achteraf gevoerd. Indien één van de partijen van mening is dat een situatie niet veilig is, wordt direct IM opgestart.
- Graag afwijkende praktijkervaringen blijven aanleveren zodat we jullie beter kunnen faciliteren.

GEDETAILEERDE INSTRUMENTKAART

Pechmeldingen van personenauto's (LCM)

1. **De WVL** krijgt een melding binnen van een voertuig met pech via ANWB, berger, politie, weginspecteur of eigen waarneming middels een camera.
2. **De WVL** controleert (indien aanwezig) middels een camera het voertuig met pech op veiligheid en doorstroming (zie criteria veiligheid en doorstroming voor WVL).
 - Indien er geen camera aanwezig is, wordt in het gesprek uitgevraagd op veiligheid en doorstroming.
 - Indien hieruit blijkt dat het voertuig onveilig staat of geen informatie wordt verstrekt, ga naar **stap 3**.
 - Indien hieruit blijkt dat het voertuig niet direct onveilig staat, ga naar **stap 4**.
3. **De WVL** constateert dat het voertuig op een onveilige locatie staat en/of een probleem oplevert voor de doorstroming:
 - **De WVL** plaatst indien mogelijk veiligheidsmaatregelen (afkruisen rijstrook en/of snelheidsmaatregel).
 - **De WVL** controleert middels Track & Trace of een **WIS** binnen een acceptabele tijd van 30 minuten aanwezig kan zijn.
 - Indien **de WIS** op tijd aanwezig kan zijn dan wordt **direct IM opgestart** en **de WIS** ter plaatse gestuurd. Geef bij het opstarten van IM door dat er een WIS aanrijdend is en wat de verwachte aanrijtijd is.
 - Indien **de WIS** niet op tijd ter plaatse kan zijn (dit kan voorkomen in gebieden met weinig WISsen, geen cameratoezicht, bij onderbezetting, bij verkeersdrukte en tijdens binding in de nachtelijke uren en weekenden) dan wordt **direct IM opgestart** en wordt de procedure '**inzet extra bergingsvoertuigen als beveiliging**' toegepast waarbij direct een verzoek aan het LCM wordt gedaan om een tweede bergingsvoertuig als beveiligingsvoertuig in te zetten.
4. **De WVL** constateert dat het voertuig op een mogelijke veilige locatie staat en mogelijk geen probleem oplevert voor de doorstroming:
 - **De WVL** controleert in Track&Trace of een weginspecteur binnen een acceptabele tijd van 30 minuten aanwezig kan zijn.
 - **De WIS** kan binnen een acceptabele tijd aanwezig zijn en wordt ter plaatse gestuurd door **de WVL**. **De WIS** beoordeelt of de locatie van het voertuig geen gevaar oplevert of een probleem oplevert voor de doorstroming en of de wijze van afslepen acceptabel is (zie criteria veiligheid, doorstroming en wijze van afslepen WIS).
 - **De WIS** constateert dat de locatie van het voertuig gevaarlijk is en/of een probleem oplevert voor de doorstroming en/of de wijze van afslepen niet acceptabel is en geeft dit door aan **de WVL**. **De WVL** start direct IM op en **de WIS** blijft bij het voertuig ter beveiliging.
 - **De WIS** constateert dat de locatie van het voertuig veilig is, het geen probleem oplevert voor de doorstroming en de wijze van afslepen acceptabel is. **De WIS** geeft dit door aan **de WVL** en blijft indien mogelijk het voertuig monitoren.
 - **De WIS** kan niet binnen een acceptabele tijd aanwezig zijn.
 - **De WVL** start direct IM op zonder inzet van een bergingsvoertuig als beveiliging. Indien ter plaatse door de berger wordt geconstateerd dat de inzet van een beveiligingsvoertuig wenselijk is, dan alsnog een WIS ter plaatse gestuurd of de procedure '**inzet extra bergingsvoertuigen als beveiliging**' toegepast en een verzoek aan LCM gedaan om een 2^e bergingsvoertuig als beveiligingsvoertuig in te zetten.

Criteria veiligheid, doorstroming en wijze van afslepen voor de WIS

- De richtlijn voor een veilige locatie van het voertuig is 1 meter vanaf de kantstreep aangevuld met een beoordeling op basis van kennis en ervaring van de WIS op het gebied van veiligheid en doorstroming. De 1 meter uit de kantlijn is een richtlijn en zeker niet zwart-wit toe te passen. De kennis en ervaring van de WIS is doorslaggevend. De beoordeling kan ingevuld worden door bijv. de invloed van verkeersdrukke, weersomstandigheden, zichtbaarheid tijdens bijv. dag of nacht, aanwezigheid van kinderen, buitenlandse voertuigen, omgeving van de locatie.
- De WIS beoordeelt naast de locatie van het voertuig of de wijze van afslepen veilig is door aan de bestuurder te vragen op welke wijze pechhulp is geregeld:
 - JA, een erkende pechhulp is gebeld (ongeveer 40% van de weggebruikers is verzekerd via ANWB, Route Mobiel, via leasemaatschappij of merkdealer).
 - ▶ de wijze van afslepen is acceptabel.
 - JA, er komt iemand helpen/slepen (dit mag, dit is niet bij wet verboden).
 - ▶ **De WIS** beoordeelt of de wijze van afslepen op een veilige wijze uitgevoerd wordt. Bij een enkele twijfel wordt direct een IM melding aangemaakt.
 - NEE, er is nog niks geregeld.
 - ▶ **De WIS** vraagt aan de bestuurder welke actie wordt ondernomen, en beoordeelt of de wijze van afslepen op een veilige wijze uitgevoerd wordt. Bij een enkele twijfel wordt direct een IM melding aangemaakt.

Criteria veiligheid en doorstroming voor de WVL

- De locatie van het voertuig is de richtlijn voor het beoordelen of direct IM wordt opgestart, of dat een WIS ter plaatse moet gaan ter beoordeling.
 - ▶ Indien het voertuig minder dan 1 meter van de kantstreep staat, dient direct IM opgestart te worden.
 - ▶ Indien deze meer dan 1 meter vanaf de kantstreep staat, dient dit aangevuld te worden met een beoordeling op basis van kennis en ervaring van de WVL op het gebied van veiligheid en doorstroming (zoals bijv. de invloed van verkeersdrukke, weersomstandigheden, zichtbaarheid tijdens bijv. dag of nacht, aanwezigheid van kinderen, buitenlandse voertuigen, omgeving van de locatie). Indien hieruit blijkt dat het voertuig op een onveilige locatie staat, dan dient direct IM opgestart te worden. Indien blijkt dat het voertuig op een mogelijke veilige locatie staat, dan dient de WIS ter plaatse te gaan om dit nader te bepalen.
 - ▶ Pechhavens en spitsstroken: Voor voertuigen die op een pechhaven stranden bij een geopende spitsstrook wordt altijd IM opgestart. Om het aan- en wegrijden van het bergingsvoertuig mogelijk te maken moet de spitsstrook geheel of gedeeltelijk worden afgesloten. Voor voertuigen die op een pechhaven stranden bij een gesloten spitsstrook wordt geen IM opgestart, tenzij de verwachting is dat de spitsstrook binnen afzienbare tijd geopend zal moeten worden. Voor voertuigen die op een gesloten spitsstrook rechts (vluchtstrook) stranden wordt de reguliere wijze van beoordeling van een pechverplaatsing toegepast, tenzij de verwachting is dat de spitsstrook binnen afzienbare tijd geopend zal moeten worden (dan direct IM opstarten).

GEDETAILEERDE INSTRUCTIEKAART

Incident meldingen van personenauto's (LCM)

- De **WVL** krijgt een melding binnen van een incident.
- De **WVL** controleert (indien aanwezig) middels een camera het incident op veiligheid en doorstroming en plaatst indien nodig en mogelijk veiligheidsmaatregelen (afkruisen rijstrook en/of snelheidsmaatregel).
- De **WVL** controleert middels Track & Trace of een **WIS** binnen een acceptabele tijd van 30 minuten aanwezig kan zijn.
 - Indien **de WIS** op tijd aanwezig kan zijn dan wordt **direct IM opgestart** en **de WIS** ter plaatse gestuurd. Geef bij het opstarten van IM door dat er een WIS aanrijdend is en wat de verwachte aanrijtijd is.
 - Indien **de WIS** en evt. de politie niet op tijd ter plaatse kan zijn (dit kan voorkomen in gebieden met weinig WISsen, geen cameratoezicht, bij onderbezetting, bij verkeersdrukke en tijdens binding in de nachtelijke uren en weekenden) dan wordt **direct IM opgestart** en wordt de procedure '**inzet extra bergingsvoertuigen als beveiliging**' toegepast waarbij direct een verzoek aan het LCM wordt gedaan om een tweede bergingsvoertuig als beveiligingsvoertuig in te zetten.