



Stichting Incident Management Nederland

Kwaliteitseisen 2016 - 2019

Kwaliteitseisen 2016 - 2019 150522/IWW/iww
's-Gravenhage, 22 mei 2015

Inhoudsopgave

	Inhoudsopgave	2
1.	Bedrijfsvoering	3
2.	Personeel	4
3.	Bergingsvoertuigen	5
4.	Bedrijfsvestiging	9
5.	Certificaat	11

1. Inleiding

- 1A De opdrachtnemer voert een onderneming die zich (onder meer) richt op het bergen, transporteren en opslaan van beschadigde en/of defecte voertuigen. De onderneming is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en dient dit te kunnen aantonen met een uittreksel uit het *Handelsregister* dat niet ouder is dan zes maanden.
- 1B De onderneming dient te voldoen aan de wettelijke en andere overheidsbepalingen met betrekking tot bergen, transporteren en opslaan van defecte en/of beschadigde voertuigen.
- 1C De onderneming dient te beschikken over een inzittendenverzekering, een vervoersaansprakelijkheidsverzekering conform de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen (artikel 4 lid 1) en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal €1.100.000 per gebeurtenis alsmede van minimaal €2.200.000 voor alle gebeurtenissen in één jaar tezamen.

2. Personeel

- 2A De bergingsonderneming beschikt per vestiging over tenminste twee op voltijds basis beschikbare bergers die voldoen aan de door Stichting IMN gestelde opleidingseisen. Het gaat daarbij om medewerkers met een arbeidsovereenkomst ofwel om bestuurders of firmanten van de onderneming.
- 2B Medewerkers die worden ingezet voor de uitvoering van bergingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN dienen te beschikken over het diploma *Lichte Berger* of *OC Rijden* in combinatie met het diploma *REVI 2* behaald bij een door Stichting IMN erkend opleidingsinstituut. Voor medewerkers die als ondernemer in hun eigen bedrijf actief zijn, die bovendien een leeftijd hebben van 50 jaar of ouder en die beschikken over tenminste vijf jaar ervaring als berger, kan worden volstaan met het diploma van de *Praktijktoets Lichte Berging* in combinatie met het diploma *REVI 2*.
- 2C Stichting IMN publiceert op haar website de namen van de door haar erkende bergingsopleidingen. De laatste publicatie terzake dateert van 1 april 2012 en is van toepassing in het kader van voorliggende kwaliteitseisen. De intrekking van de erkenning van een bergingsopleiding zal tenminste twee maanden voor haar inwerkingtreding bekend worden gemaakt. Diploma's die zijn afgegeven vóór de datum van intrekking van de erkenning van een opleiding behouden ook na die intrekking hun geldigheid tot de op het diploma vermelde einddatum, met inachtneming van een maximale looptijd van twee jaar.

3. Bergingsvoertuigen

- 3A De bergingsonderneming dient voor iedere vestiging (zie Hoofdstuk 4) eigenaar te zijn of middels een langlopende lease-overeenkomst de duurzame beschikking te hebben over tenminste één bergingsvoertuig dat voldoet aan de volgende specificatie (voorgeschreven zijn eisen 1, 2, 3 en 4 alsmede 5-I of 5-II):
1. het voertuig is geschikt voor het bergen van motorvoertuigen met een toegelaten maximum massa van maximaal 3.500 kilogram
 2. het voertuig beschikt over een tenminste over 180 graden zwenkbare kraan met een vlucht van tenminste 8,0 meter en met een hijscapaciteit die volgens de toepasselijke hijstabel van de fabrikant van de kraan (of de eventueel toepasselijke gereduceerde hijstabel van de leverancier van het voertuig) tenminste 1.100 kilogram bedraagt op een lengte van 8,0 meter en die bij uitvoering van een praktijktest tenminste 1.100 kilogram bedraagt op een lengte van 8,0 meter
 3. bij het beoordelen van de hijscapaciteit van de kraan dient de volledige configuratie van de kraan in beschouwing te worden genomen en tijdens de praktijktest op de kraan aanwezig te zijn
 4. het voertuig beschikt over een treklier met een capaciteit op de onderste laag van de trommel van tenminste 3.000 kilogram op een enkele draad
 - 5-I. het voertuig beschikt over een lepelininstallatie met een hefvermogen in de bril van tenminste 1.600 kilogram in rijdbare toestand, waarbij de achterasbelasting niet wordt overschreden en de voorasbelasting niet wordt overschreden, nader uitgerust met een *high-speed dolly* met een draagvermogen van tenminste 1.200 kilogram en een verlichtingsbalk waarmee het gesleepte voertuig volgens de voorschriften aan de achterzijde kan worden verlicht
- óf:

- 5-II. het voertuig beschikt over een schuifplateau met een laadvermogen van tenminste 3.500 kilogram.
- 3B Daarnaast dient het bergingsbedrijf voor iedere vestiging tenminste te beschikken over één tweede bergingsvoertuig dat voldoet aan de specificatie gegeven onder 3A of aan de onderstaande specificatie (voorgeschreven zijn alle eisen 1 tot en met 3):
1. het voertuig beschikt over een lepelinstallatie met een hefvermogen in de bril van tenminste 1.200 kilogram in rijdbare toestand, waarbij de achterasbelasting niet wordt overschreden en de voorasbelasting niet wordt overschreden
 2. het voertuig beschikt over een schuifplateau met een laadvermogen van tenminste 2.000 kilogram
 3. het voertuig beschikt over een treklier met een capaciteit op de onderste laag van de trommel van tenminste 3.000 kilogram op een enkele draad.
- 3C Voorzover het bedrijf andere bergingsvoertuigen inzet voor werkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN dienen deze tenminste te voldoen aan de onderstaande specificatie (voorgeschreven zijn de eisen 1 alsmede 2-I of 2-II):
1. het voertuig beschikt over een treklier met een capaciteit op de onderste laag van de trommel van tenminste 3.000 kilogram op een enkele draad
 - 2-I. het voertuig beschikt over een lepelinstallatie met een hefvermogen in de bril van tenminste 1.200 kilogram in rijdbare toestand, waarbij de achterasbelasting niet wordt overschreden en de voorasbelasting niet wordt overschreden, nader uitgerust met een *high-speed dolly* met een draagvermogen van tenminste 1.200 kilogram en een verlichtingsbalk waarmee het gesleepte voertuig volgens de voorschriften aan de achterzijde kan worden verlicht
- óf:
- 2-II. het voertuig beschikt over een schuifplateau met een laadvermogen van tenminste 2.000 kilogram.
- 3D De in de eisen 3A, 3B en 3C beschreven voertuigconfiguraties dienen een duurzaam karakter te hebben. Bergingsvoertuigen mogen niet zijn samengesteld uit losse, tijdelijke of afneembare onderdelen.
- 3E Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette bergingsvoertuigen dienen geel gekleurd te zijn, bij voorkeur van de tint RAL 1021, met belettering in blauw, bij voorkeur van de tint RAL 5013, of zwart. Op de carrosserie van het voertuig mogen afgezien van de eigen bedrijfsnaam, het eigen bedrijfslogo en de onder 3G voorgeschreven materialen geen grote afbeeldingen of teksten zijn aangebracht.

- 3F Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette bergingsvoertuigen dienen rondom te zijn voorzien van retro-reflecterend materiaal van klasse 2. Op de voertuigen moeten twee A.B.V.V-stickers of een gelijklopende tekst aangebracht zijn, waarvan één op de buitenzijde van het voertuig en één goed zichtbaar in de cabine.
- 3G Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette bergingsvoertuigen moeten voorts zijn voorzien van:
- gecertificeerde hijs- en hefgereedschappen zoals stropen, sleepkabels en diverse kettingen
 - de wettelijk voorgeschreven verbanddoos
 - (een) brandblusappara(a)t(en) met een (gezamenlijke) inhoud van tenminste 6 kilogram
 - werkverlichting
 - op behoorlijke hoogte aangebrachte en rondom zichtbare zwaai- of flitslampen met geel licht
 - naderbijsignalering (frontflitsers)
 - handgereedschap waaronder in ieder geval een koevoet, een zware hamer, een krik en een wielsleutel voor personenauto's
 - een bezem en een schop, alsmede een afvalbak waarin het opgeruimde afval afgevoerd kan worden
 - bebakingsmateriaal waaronder tenminste vijf verkeerskegels met reflecterende horizontale rood-witte strepen van tenminste 0,5 meter hoogte (minimaal klasse II)
 - absorptie- en wegdekreinigingsmiddelen om tenminste één vierkante meter wegdek te reinigen van vrijgekomen vloeibare stoffen.
- 3H De voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette bergingsvoertuigen dienen te voldoen aan alle wettelijke eisen, hetgeen dient te worden aangetoond door middel van voor elk voertuig, voor elke hijs- of hefinrichting alsmede voor alle hijs- en hefgereedschappen afgegeven keuringscertificaten. De keuringen dienen eenmaal per jaar te worden uitgevoerd door een inspectie-instelling die is geaccrediteerd voor het keuren van bergingsvoertuigen. De keuringscertificaten dienen binnen de onderneming aanwezig te zijn.
- 3I Voor de beveiliging van incidenten kan de bergingsonderneming gebruik maken van een beveiligingsvoertuig. Dit is een motorvoertuig met een ledig gewicht van tenminste 1.500 kilogram, een gele carrosserie, bij voorkeur van de tint RAL 1021, dat is voorzien van rondom zichtbare zwaai- of flitslampen met geel licht. Het voer-

tuig dient op rondom te zijn voorzien van retro-reflecterend materiaal van klasse II. Het dient bovendien te zijn uitgerust met bebakeningsmateriaal waaronder tenminste vijf verkeerskegels met reflecterende horizontale rood-witte strepen van tenminste 0,5 meter hoogte (minimaal klasse II).

- 3J
1. Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen (ook beveiligingsvoertuigen) dienen te zijn voorzien van een GPS-unit van het type *Momo* van leverancier Electronic Application Laboratory ("EAL"), Molenmakershoek 14, 7328 JK te Apeldoorn.
 2. De inbouw van de GPS-unit dient te worden uitgevoerd door een door EAL aan te wijzen inbouwbedrijf ofwel door een door de bergingsonderneming geselecteerd inbouwbedrijf op basis van door EAL aan de bergingsonderneming verstrekte inbouw instructies. Afgezien van de kwaliteitsverplichtingen en garanties van EAL is de bergingsonderneming verantwoordelijk voor het goede functioneren van de unit na inbouw.
 3. De GPS-unit dient continu beschikbaar te zijn voor communicatie met het aanrijdtijdsysteem van Stichting IMN door middel van een door de bergingsonderneming af te sluiten KPN data-abonnement van 2BMobile.
- 3K
- Alle voor bergings- en beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen (ook beveiligingsvoertuigen) dienen op het certificaat (zie eis 5D) te worden vermeld. Mutaties dienen onverwijld aan Stichting IMN te worden doorgegeven door het overleggen van een geupdate of nieuw certificaat (zie eis 5E) met daarop de kentekens van de gewijzigde vloot bergingsvoertuigen.
- 3L
- Het voor bergings- of beveiligingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN gebruikte materieel dient representatief te zijn en in goede staat van onderhoud te verkeren. Dit betekent onder meer dat geen sprake is van roestvorming, barsten in de voorruit, niet herstelde schade en gescheurde of vuile stoelbekleding.

4. Bedrijfsvestiging

- 4A De onderneming dient, middels eigendom of huur van het vereiste onroerend goed, te beschikken over één of meer bedrijfsvestigingen. Een bedrijfsvestiging geldt alleen als "vestiging" in de zin van de *Aanbestedingsleidraad 2016 - 2019* en de *Bergingsovereenkomst 2016 - 2019* als deze vestiging voldoet aan de kwaliteitseisen 4A tot en met 4F in dit hoofdstuk. Als de door de bedrijfsvestiging bezette onroerende goederen zijn gehuurd, dient de betrokken huurovereenkomst op het moment van certificatie reeds te zijn ingegaan en een resterende looptijd te hebben van tenminste één jaar. De vestiging dient op het moment van certificering zodanig te zijn ingericht en geoutilleerd dat hij onmiddellijk bruikbaar is als bedrijfsvestiging voor een bergingsonderneming. De bedrijfsvestiging is gemarkeerd met teksten en logo's die toebehoren aan de te certificeren onderneming.
- 4B De onderneming dient te beschikken over tenminste twee bergingsvoertuigen per vestiging, een en ander conform de eisen in Hoofdstuk 3. Als bedrijven over meer vestigingen beschikken, behoeven individuele voertuigen niet duurzaam aan een bepaalde vestiging verbonden te zijn, zo lang aan de eis in de eerste volzin wordt voldaan.
- 4C De onderneming dient te beschikken over een verwarmde, rookvrije ontvangstruimte, voorzien van:
- zitgelegenheid voor minimaal 4 personen
 - inrichtingen voor het aanbieden van koffie of thee
 - een telefoon die vrij gebruikt kan worden door derden
 - een representatief toilet met wasgelegenheid.
- De ontvangstruimte is niet een ruimte welke normaliter wordt gebruikt voor privé-doeleinden of opslag.

- 4D De onderneming dient te beschikken over een degelijk afsluitbare en gedeeltelijk overdekte stallingsruimte welke niet toegankelijk is voor derden.
- 4E De verschillende elementen waaruit één vestiging bestaat dienen zich te bevinden binnen een cirkel met een straal van maximaal 1 kilometer.
- 4F Indien de onderneming vanuit meer dan één vestiging opereert, geldt dat iedere afzonderlijke vestiging aan de in dit hoofdstuk geformuleerde eisen (4A tot en met 4E) moet voldoen.

5. Certificaat

- 5A De onderneming dient te beschikken over een certificaat, niet ouder dan twee jaar, dat aantoont dat zij voldoet aan de in dit document gestelde kwaliteitseisen.
- 5B Op het certificaat dient de letterlijke tekst te staan dat de certificerende instelling "verklaart dat de bergingsonderneming voldoet aan de *Kwaliteitseisen 2016 - 2019* van Stichting IMN."
- 5C De op het certificaat vermelde bedrijfsnaam dient overeen te komen met een in het *Handelsregister* vermelde handelsnaam van de onderneming.
- 5D De door de bergingsonderneming ten behoeve van Stichting IMN ingezette en volgens de onderhavige eisen gekeurde bergingsvoertuigen dienen met kenteken op het certificaat te worden vermeld. Achter elk op het certificaat vermeld kenteken dient tussen haakjes te worden vermeld om welk type voertuig het gaat (3A, 3B, 3C of 3D).
- 5E Het is mogelijk om mutaties in de vloot van goedgekeurde voertuigen te verantwoorden door afgifte van een update van een certificaat. Deze update dient dezelfde einddatum te hebben als het certificaat dat het vervangt, behalve wanneer het certificaat tot stand is gekomen door een volledig nieuwe bedrijfscontrole.
- 5F Als na afgifte van het certificaat sprake is van sluiting van een gecertificeerde vestiging, verhuizing naar een nieuwe bedrijfsvestiging of andere ingrijpende wijzigingen in de bedrijfsvoering, verliest het bestaande certificaat zijn geldigheid en dient een geheel nieuw certificaat te worden verkregen.

- 5G Het certificaat dient van het gecertificeerde bedrijf de in het *Handelsregister* opgenomen statutaire vestigingsplaats van de bergingsonderneming te vermelden. Als er verschil is tussen het statutaire adres en het adres van de gecertificeerde vestiging, dient het adres van de gecertificeerde vestiging separaat op het certificaat te worden vermeld onder de kop "Vestigingsadres".
- 5H Bij bedrijven die meerdere vestigingen laten certificeren, dient het certificaat de volgende vorm te hebben:
- een voorblad met de handelsnaam en het statutaire adres van de bergingsonderneming en haar dochterondernemingen, voor zover deze exploitant zijn van één of meer gecertificeerde bedrijfsvestigingen
 - één vervolgblad voor elke gecertificeerde vestiging met daarop vermelding van het vestigingsadres
 - een separaat blad met daarop de kentekens van alle voor de betrokken onderneming gecertificeerde bergingsvoertuigen
 - de samenhang tussen de verschillende bladen dient te worden verzekerd door het op elk blad vermelden van de handelsnaam van de onderneming, de datum van afgifte van het certificaat en een volgnummer voor elk blad.
- 5I Het certificaat dient te zijn verstrekt door een certificerende instelling die is geaccrediteerd volgens de norm ISO/IEC 17021 voor het uitvoeren van kwaliteitssysteemcertificatie (ISO 9001) in het werkkterrein 31 (vervoer, opslag en communicatie). Voor zover het certificaat is gebaseerd op materieelkeuringen, dienen deze keuringen te zijn uitgevoerd door een inspectie-instelling die is geaccrediteerd volgens de norm ISO/IEC 17020 voor het uitvoeren van keuringen van bergingsvoertuigen.
- 5J Stichting IMN dient te beschikken over een kopie van het certificaat. Voor de continuïteit van de acceptatie van het certificaat door Stichting IMN is vereist dat na verlening van het certificaat de bergingsonderneming de certificerende instelling steeds onverwijld op de hoogte stelt van alle relevante wijzigingen in de bedrijfsvoering en de samenstelling van personeel en materieel.
- 5K Zodra de inspecterende en/of certificerende instelling informatie ontvangt waaruit blijkt dat de bergingsonderneming niet langer aan deze *Kwaliteitseisen* voldoet, dient zij het certificaat onverwijld in te trekken en Stichting IMN daarvan op de hoogte te stellen.