



Stichting Incident Management Nederland

SECRETARIAAT

Kwaliteitseisen voor bergingsondernemingen

Bijlage bij de *Bergingsovereenkomst Stichting IMN 2010 - 2013*

Kwaliteitseisen 2010 - 2013 090515/IWW/iww
's-Gravenhage, 15 mei 2009

Inhoudsopgave

	Inhoudsopgave	2
1.	Bedrijfsvoering	3
2.	Personeel	4
3.	Bergingsvoertuigen	5
4.	Bedrijfsvestiging	9
5.	Certificaat	11

1. Bedrijfsvoering

- 1A De opdrachtnemer voert een onderneming of een gedeelte van een onderneming, welke (mede) zijn bedrijf maakt van het takelen, bergen en transporteren van voertuigen. De onderneming dient als zodanig ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel en dit te kunnen aantonen met een uittreksel uit het Handelsregister dat niet ouder is dan zes maanden.
- 1B De onderneming dient te voldoen aan de wettelijke en andere overheidsbepalingen met betrekking tot takelen, bergen, transporteren en opslaan van defecte en/of beschadigde voertuigen.
- 1C De onderneming dient te beschikken over een inzittendenverzekering, een vervoersaansprakelijkheidsverzekering conform de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen (artikel 4 lid 1) en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 1.100.000 per gebeurtenis alsmede van minimaal € 2.200.000 voor alle gebeurtenissen in één jaar tezamen.
- 1D De onderneming dient tenminste te voldoen aan de CAO voor de metaalnijverheid/kleinmetaal en/of aan de CAO voor het beroepsgoederenvervoer.
- 1E De onderneming dient te beschikken over een internetaansluiting met een werkend emailadres.
- 1F De onderneming dient een geautomatiseerde boekhouding te hebben.
- 1G De onderneming dient een 24-uursdienst te onderhouden.

2. Personeel

- 2A Medewerkers die worden ingezet voor de uitvoering van bergingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN dienen te beschikken over een bergingsdiploma behaald bij een door Stichting IMN erkend opleidingsinstituut. De combinatie van het Diploma *OC Rijden* met het certificaat *Eerste Veiligheidsmaatregelen bij Incidenten op Autosnelwegen* geldt als een volwaardig alternatief voor het bergingsdiploma *Lichte Berger*. Voor medewerkers die als ondernemer in hun eigen bedrijf actief zijn, die een leeftijd hebben van 50 jaar of ouder en die beschikken over tenminste vijf jaar ervaring als berger, kan worden volstaan met het certificaat van de *Praktijktoets Lichte Berging* of een gelijkwaardige opleiding in combinatie met het certificaat *Eerste Veiligheidsmaatregelen bij Incidenten op Autosnelwegen*.
- 2B Stichting IMN publiceert op haar website de namen van de door haar erkende bergingsopleidingen. De laatste publicatie terzake dateert van 11 juni 2008 en is van toepassing in het kader van voorliggende kwaliteitseisen. De intrekking van de erkenning van een bergingsopleiding zal tenminste twee maanden voor haar inwerkingtreding bekend worden gemaakt. Certificaten die zijn afgegeven vóór de datum van intrekking van de erkenning van een opleiding behouden ook na die intrekking hun geldigheid tot de op het certificaat vermelde einddatum, met inachtneming van een maximale looptijd van twee jaar.

3. Bergingsvoertuigen

- 3A De bergingsonderneming dient voor iedere vestiging (zie Hoofdstuk 4) eigenaar te zijn of middels een langlopende lease-overeenkomst de duurzame beschikking te hebben over tenminste één bergingsvoertuig dat voldoet aan de volgende specificatie (voorgeschreven zijn eisen 1, 2,3 en 4 alsmede 5-I of 5-II):
1. het voertuig is geschikt voor het bergen van motorvoertuigen met een toegelaten maximum massa van maximaal 3.500 kilogram,
 2. het voertuig beschikt over een tenminste over 180 graden zwenkbare kraan met een vlucht van tenminste 8,0 meter en met een hijscapaciteit die volgens de toepasselijke hijstabel van de fabrikant van de kraan (of de eventueel toepasselijke gereduceerde hijstabel van de leverancier van het voertuig) tenminste 1.100 kilogram bedraagt op een lengte van 8,0 meter en die bij uitvoering van een praktijktest tenminste 1.100 kilogram bedraagt op een lengte van 8,0 meter,
 3. bij het beoordelen van de hijscapaciteit van de kraan dient de volledige configuratie van de kraan in beschouwing te worden genomen en tijdens de praktijktest op de kraan aanwezig te zijn,
 4. het voertuig beschikt over een treklier met een capaciteit op de onderste laag van de trommel van tenminste 3.000 kilogram op een enkele draad,
 - 5-I. het voertuig beschikt over een lepelininstallatie met een hefvermogen in de bril van tenminste 1.600 kilogram in rijdbare toestand, waarbij de achterasbelasting niet wordt overschreden en de voorasbelasting niet wordt onderschreden, nader uitgerust met een *high-speed dolly* met een draagvermogen van tenminste 1.200 kilogram en een verlichtingsbalk waarmee het gesleepte voertuig volgens de voorschriften aan de achterzijde kan worden verlicht,
- óf:

- 5-II. het voertuig beschikt over een schuifplateau met een laadvermogen van tenminste 3.500 kilogram.
- 3B Daarnaast dient het bergingsbedrijf voor iedere vestiging tenminste te beschikken over één tweede bergingsvoertuig dat voldoet aan de specificatie gegeven onder 3A of aan de onderstaande specificatie (voorgeschreven zijn alle eisen 1 tot en met 3):
1. het voertuig beschikt over een lepelinstallatie met een hefvermogen in de bril van tenminste 1.200 kilogram in rijdbare toestand, waarbij de achterasbelasting niet wordt overschreden en de voorasbelasting niet wordt overschreden,
 2. het voertuig beschikt over een schuifplateau met een laadvermogen van tenminste 2.000 kilogram,
 3. het voertuig beschikt over een treklier met een capaciteit op de onderste laag van de trommel van tenminste 3.000 kilogram op een enkele draad,
- 3C Voorzover het bedrijf andere bergingsvoertuigen inzet voor werkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN dienen deze tenminste te voldoen aan de onderstaande specificatie (voorgeschreven zijn de eisen 1 alsmede 2-I of 2-II):
1. het voertuig beschikt over een treklier met een capaciteit op de onderste laag van de trommel van tenminste 3.000 kilogram op een enkele draad,
 - 2-I. het voertuig beschikt over een lepelinstallatie met een hefvermogen in de bril van tenminste 1.200 kilogram in rijdbare toestand, waarbij de achterasbelasting niet wordt overschreden en de voorasbelasting niet wordt overschreden, nader uitgerust met een *high-speed dolly* met een draagvermogen van tenminste 1.500 kilogram en een verlichtingsbalk waarmee het gesleepte voertuig volgens de voorschriften aan de achterzijde kan worden verlicht,
- óf:
- 2-II. het voertuig beschikt over een schuifplateau met een laadvermogen van tenminste 2.000 kilogram.
- 3D De in de eisen 3A, 3B en 3C beschreven voertuigconfiguraties dienen een duurzaam karakter te hebben. Voertuigen mogen niet zijn samengesteld uit losse, tijdelijke of afneembare onderdelen.
- 3E
1. Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen dienen te zijn voorzien van een GPS-unit met communicatie-module, waarbij keuze is uit één van de volgende twee typen van leverancier EAL, Molmakershoek 14, 7328 JK te Apeldoorn:
 - Momo 5 Lite,

- Momo 5 Plus.
2. De inbouw van de GPS-unit dient te worden uitgevoerd door een door EAL aan te wijzen inbouwbedrijf ofwel door een door de bergingsonderneming geselecteerd inbouwbedrijf op basis van door EAL aan de bergingsonderneming verstrekte inbouw instructies. Afgezien van de kwaliteitsverplichtingen en garanties van EAL is de bergingsonderneming verantwoordelijk voor het goede functioneren van de unit na inbouw.
 3. De GPS-unit dient continu beschikbaar te zijn voor communicatie met het aanrijdtijdsysteem van Stichting IMN door middel van een door de bergingsonderneming af te sluiten GPRS-abonnement van KPN Mobile.
- 3F Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen dienen geel gekleurd te zijn, bij voorkeur in geel van de tint RAL 1021, met belettering in blauw, bij voorkeur van de tint RAL 5013. Op de carrosserie van het voertuig mogen afgezien van de bedrijfsnaam, het bedrijfslogo en de onder 3G voorgeschreven materialen geen grote afbeeldingen of teksten zijn aangebracht.
- 3G Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen moeten rondom zijn voorzien van retroreflecterend materiaal. Op de voertuigen moeten twee A.B.V.V-stickers of een gelijkkluidende tekst aangebracht zijn.
- 3H Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen moeten voorts zijn voorzien van:
- gecertificeerde hijs- en hefgereedschappen zoals stroppen, sleepkabels en diverse kettingen,
 - de wettelijk voorgeschreven verbanddoos,
 - (een) brandblusappara(a)t(en) met een (gezamenlijke) inhoud van tenminste 6 kilogram,
 - werkverlichting,
 - op behoorlijke hoogte aangebrachte en rondom zichtbare zwaai- of flitslampen met geel licht,
 - naderbijsignalering (frontflitsers),
 - handgereedschap waaronder in ieder geval een koevoet, een zware hamer, een krik en een wielsleutel voor personenauto's,
 - een bezem en een schop, alsmede een afvalbak waarin het opgeruimde afval afgevoerd kan worden,
 - bebakeningsmateriaal waaronder tenminste vijf verkeerskegels met reflecterende horizontale rood-witte strepen van tenminste 0,5 meter hoogte (minimaal klasse II),

- absorptie- en wegdekreinigingsmiddelen om tenminste één vierkante meter wegdek te reinigen van vrijgekomen vloeibare stoffen.
- 3I Alle voor bergingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen dienen op het certificaat (zie eis 5C) te worden vermeld. Mutaties dienen onverwijld aan Stichting IMN te worden doorgegeven door het overleggen van een geupdate of nieuw certificaat (zie eis 5D) met daarop de kentekens van de gewijzigde vloot bergingsvoertuigen.
- 3J Alle voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN ingezette materieel dient te voldoen aan alle wettelijk gestelde eisen, hetgeen dient te worden aangetoond door middel van voor elk voertuig, voor elke hijs- of hefinrichting alsmede voor alle hijs- en hefgereedschappen zoals kettingen, kabels en banden afgegeven keuringscertificaten. De keuringen dienen eenmaal per jaar te worden uitgevoerd. De verplichte keuringen dienen te zijn uitgevoerd door een keuringsinstelling die door de Raad van Accreditatie of een erkend accreditatie lichaam in een ander land van de Europese Unie is geaccrediteerd voor het uitvoeren van inspecties (ISO/IEC/17020) op het gebied van bergingsvoertuigen en/of bergingsmaterieel. De keuringscertificaten dienen binnen de onderneming aanwezig te zijn.
- 3K De voor bergingswerkzaamheden ten behoeve van Stichting IMN ingezette voertuigen dienen te zijn voorzien van een zichtbaar keurmerk met IM-logo dat aantoont dat het voertuig voldoet aan alle wettelijke eisen alsook aan de door Stichting IMN gestelde eisen.
- 3L Het voor bergingen ten behoeve van Stichting IMN gebruikte materieel dient aantoonbaar in goede staat van onderhoud te verkeren.

4. Bedrijfsvestiging

- 4A Een bedrijfsvestiging geldt alleen als "vestiging" in de zin van het *Aanbestedingsreglement 2010 - 2013* (zie aldaar onder 4D, 4E en 5B) als deze vestiging voldoet aan de kwaliteitseisen 4B tot en met 4F in dit hoofdstuk.
- 4B De onderneming dient per vestiging te beschikken over tenminste twee bergingsvoertuigen, een en ander conform de eisen in Hoofdstuk 3. Als bedrijven over meer vestigingen beschikken, behoeven individuele voertuigen niet duurzaam aan een bepaalde vestiging verbonden te worden, zo lang aan de eis in de eerste volzin wordt voldaan.
- 4C De onderneming dient op elke vestiging te beschikken over een verwarmde, rookvrije ontvangstruimte, voorzien van:
- zitgelegenheid voor minimaal 4 personen,
 - inrichtingen voor het aanbieden van koffie of thee,
 - een telefoon die vrij gebruikt kan worden door derden,
 - een representatief toilet met wasgelegenheid.
- De ontvangstruimte is niet een ruimte welke normaliter wordt gebruikt voor privé-doeleinden of opslag.
- 4D De onderneming moet op elke vestiging beschikken over een goed werkende telefoon.
- 4E De onderneming dient op elke vestiging te beschikken over een degelijk afsluitbare en gedeeltelijk overdekte stallingsruimte.
- 4F De verschillende elementen waaruit één vestiging bestaat dienen zich te bevinden binnen een cirkel met een straal van maximaal 1 kilometer.

- 4G Indien de onderneming vanuit meer dan één vestiging opereert, geldt dat iedere afzonderlijke vestiging aan de in dit hoofdstuk geformuleerde eisen (4B tot en met 4F) moet voldoen. Vestigingen die niet aan alle eisen voldoen gelden niet als vestiging in de zin van het *Aanbestedingsreglement 2010 - 2013*.

5. Certificaat

- 5A De onderneming dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst te beschikken over een geldig certificaat, niet ouder dan twee jaar, dat aantoont dat elke voor de aanbidding in het kader van de Aanbesteding 2010 - 2013 opgegeven bedrijfsvestiging aan de in dit document gestelde kwaliteitseisen voldoet.
- 5B Op het certificaat dient de letterlijke tekst te staan dat de certificerende instelling "verklaart dat de bergingsonderneming voldoet aan de *Kwaliteitseisen 2010 - 2013* van Stichting IMN."
- 5C De door de bergingsonderneming ten behoeve van Stichting IMN ingezette en volgens de onderhavige eisen gekeurde bergingsvoertuigen dienen met kenteken op het certificaat te worden vermeld. Achter elk op het certificaat vermeld kenteken dient tussen haakjes te worden vermeld om welk type voertuig het gaat (3A, 3B of 3C).
- 5D Het is mogelijk om mutaties in de vloot van goedgekeurde voertuigen te verantwoorden door afgifte van een update van een certificaat. Deze update dient dezelfde einddatum te hebben als het certificaat dat het vervangt, behalve wanneer het certificaat tot stand is gekomen door een volledig nieuwe bedrijfscontrole.
- 5E Het certificaat dient van het gecertificeerde bedrijf de in het Handelsregister opgenomen statutaire naam en vestigingsplaats van de bergingsonderneming te vermelden. Als er verschil is tussen het statutaire adres en het adres van de gecertificeerde vestiging, dient het adres van de gecertificeerde vestiging separaat op het certificaat te worden vermeld onder de kop "Vestigingsadres".

- 5F Bij bedrijven die meerdere vestigingen laten certificeren, dient het certificaat de volgende vorm hebben:
- een voorblad met de statutaire naam en het statutaire adres van de bergingsonderneming
 - één vervolgblad voor elke gecertificeerde vestiging met daarop vermelding van het vestigingsadres
 - een separaat blad met daarop de kentekens van alle voor de betrokken onderneming gecertificeerde bergingsvoertuigen
 - de integriteit van de samenhang tussen de verschillende bladen dient te worden verzekerd door het op elk blad vermelden van de statutaire naam van de onderneming, de datum van afgifte van het certificaat en een volgnummer voor elk blad.
- 5G Het certificaat dient te zijn verstrekt door een daartoe door de Raad van Accreditatie of een ander accrediterend lichaam binnen de Europese Unie erkende inspecterende én certificerende instelling of combinatie van instellingen.¹ Stichting IMN dient te beschikken over een kopie van dit certificaat. Voor de continuïteit van de acceptatie van het certificaat door Stichting IMN is vereist dat:
- na verlening van het certificaat de bergingsonderneming de inspecterende en/of certificerende instelling steeds onverwijld op de hoogte stelt van alle relevante wijzigingen in de bedrijfsvoering en de samenstelling van personeel en materieel,
 - het certificaat tenminste één maal in de twee jaar wordt vernieuwd door middel van de uitvoering van een bedrijfsonderzoek door de inspecterende en de certificerende instelling.
- 5H Zodra de inspecterende en/of certificerende instelling informatie ontvangt waaruit blijkt dat de bergingsonderneming niet langer aan deze *Kwaliteitseisen* voldoet, dient zij het certificaat onverwijld in te trekken en Stichting IMN daarvan op de hoogte te stellen.

¹ Het certificaat dient te zijn verstrekt door een instelling of combinatie van instellingen die beschikt of beschikken over de volgende twee accreditaties:

- accreditatie voor het uitvoeren van inspecties (ISO/IEC/17020) van bergingsmaterieel en/of bergingsvoertuigen (de termen bergingsmaterieel en/of bergingsvoertuig moet expliciet vermeld zijn op de scope van de verleende accreditatie)
- accreditatie voor het uitvoeren van certificatie (ISO 17021) voor het werkgebied 31.